

## お詫び：新システムへの移行作業に伴う障害について

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび 新システムへの移行作業に伴い 製品注文等の各種サービス・お手続きに関する不具合ならびにコールセンターが繋がりにくい状況が発生しており、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、回復に向けて全力で改修中ですが、今しばらくお時間を要する見込みです。

本件につきましては真摯に受け止め、運用体制の見直しを行い、より一層の安定したサービスのご提供に努めてまいります

本件についてのお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ】

エフエムジー & ミッション株式会社

電話番号：045-305-6242

受付時間：月～金 9：00-17：00 土日祝日を除く

お問い合わせフォーム：<https://member.fmg-mission.jp/member/survey/contact>

お客様には大変ご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

エフエムジー & ミッション株式会社